

2019年4月15日

スイミングスクール保護者各位

遅れてきたお子さま対応のご意見に関する見解書

ハリースイミングスクール
マネージャー 中川 一希
リーダー 三栗 和也

4月13日（土）にご意見いただきました、スイミングスクール遅刻者に対するルール案内等の周知に関しまして、見解を申し上げます。

1. 問題の経緯

4月12日（金）、2組のスクール生の保護者様と対応させて頂いた際に、遅刻に関する内容が曖昧であるご指摘を受けました。それに対する対応方法に融通が利かないといったご意見を頂き、翌日（4/13）再度責任者との話し合いの場を設けました。当スクールとしましては、表記が曖昧な表現であったことに対して謝罪致しました。体操終了という曖昧な表現を、体操時間（各クラス開始時刻より5分）の表記を行ない、館内に掲示しております。また、安全面の配慮から遅刻者の扱いを強化したことには間違いありませんが、根底に「ルール、マナーを守れるお子様を育てる」といったコンセプト、指導方針を掲げています。その内容に則し対応させて頂きましたとお話しております。

2. 今後の対応について

曖昧な表記であった「体操終了までに来られなかった場合は入水をお断り致します。」を体操時間は「各クラス開始時刻より5分となっております。体操終了後のチェックインはご遠慮いただいております。」と表記した案内ポップの掲示、ホームページ及びSNS等への配信、既存会員様への見解書の配布を行います。今後このような曖昧な表現が無いよう、スタッフ一同心がけて参ります。

以上